**от:** Иванов Иван Иванович

г. Санкт-Петербург,

ул. Уличная, д. 1, кв. 1

**кому:** ООО «Сторона 2»

191000, г. Санкт-Петербург,

ул. Уличная, д. 2, кв. 2

ИНН: 7777744455

ОГРН: 9848484848484

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении сроков выполнения работ

Мной с Вашей организацией заключен договор от 13 января 2020 г. № 12 на выполнение работ что подтверждается (договором, квитанцией, бланком заказа). Срок исполнения договора составлял 14 календарных дней и по состоянию на 21.02.2020 г. истек.

Обязанности организации по договору заключались в осуществлении работ по демонтажу деревянных перекрытий дома расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Уличная, д. 3.

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300 если исполнитель нарушил сроки выполнения работы потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы.

В связи с тем что на сегодняшний день Вашей организацией нарушены сроки оказания услуги, то на основании вышеизложенного требую расторгнуть договор о выполнении работы и вернуть денежные средства, переданные за ее выполнение, в размере 36 759 рублей.

За нарушение сроков оказания услуги в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» РФ требую выплатить мне неустойку в размере трех процентов цены оказания услуги (выполнения работы) в размере 1 102 рубля 72 копейки.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя и кроме вышеуказанного я буду требовать возмещения причиненных мне убытков, расходов и компенсации морального вреда. (Основание: ст. ст. 13 - 15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».)

Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке и выполнить мои требования в установленные законом сроки. Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 27 февраля 2020 г.

Иванов Иван Иванович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21 февраля 2020 г.