кому ООО «Сторона 2»

191000, г. Санкт-Петербург,

ул. Уличная, д. 2, кв. 2

ИНН: 7777744455

от Иванов Иван Иванович

191000, г. Санкт-Петербург,

ул. Уличная, д. 1, кв. 1

Претензия

о замене товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору

01 февраля 2020 г. покупатель приобрел у продавца по договору розничной купли-продажи в магазине ООО «Сторона 1» товар смартфон xiaomi redmi 3a s/n 18493242423, на который установлен гарантийный срок 12 месяцев.

Однако в процессе эксплуатации товара по истечении 25 дней со дня покупки покупателем был обнаружен существенный недостаток, а именно: смартфон перестал включаться, который не может быть устранен, что подтверждается заключением эксперта №234 от 21.02.2020 г.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула). Согласно п. 1 ст. 19 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Согласно п. 1 ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Согласно абз. 3 п. 2 ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору. В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 5 Договора купли-продажи от 01.02.2020 г., абз. 2 п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 19, п. 1 ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", абз. 3 п. 2 ст. 475, абз. 2 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации просьба в срок до 04.03.2020 г. заменить товар ненадлежащего качества товаром, соответствующим условиям Договора купли.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) покупатель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение покупателем товара у продавца.

2. Документы, подтверждающие установленный гарантийный срок.

3. Документы, подтверждающие передачу товара ненадлежащего качества.

Покупатель:

Иванов И.И.

26.02.2020 г.