

\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя-потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### Заявление (претензия)

об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи

и возврате уплаченной за товар денежной суммы

в связи с существенным нарушением требований к качеству товара

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_ (далее — Продавец)  
\_\_\_\_\_ (далее - Покупатель) заключен Договор розничной купли-  
продажи № \_\_\_\_\_, по которому Покупатель приобрел у Продавца товар  
\_\_\_\_\_ (далее - Товар) по цене \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Товар оплачен и получен Покупателем, что подтверждается \_\_\_\_\_.

В ходе эксплуатации указанного Товара Покупателем были выявлены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_.

Указанные недостатки существенно нарушают требования к качеству Товара, поскольку не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени (или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после их устранения), что подтверждается \_\_\_\_\_.

При заключении Договора сторонами не были оговорены какие-либо недостатки Товара.

Согласно п. 1 ст. 469 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

Согласно абз. 1 п. 2 ст. 469 ГК РФ при отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии с п. 4 ст. 503 ГК РФ покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата

уплаченной за товар суммы.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 5 ст. 454, п. п. 1, 2 ст. 469, п. 4 ст. 503 ГК РФ, абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель отказывается от исполнения Договора розничной купли-продажи от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ и просит в срок до \_\_\_\_\_ возвратить уплаченную за указанный Товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего заявления (претензии) Покупатель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложения:

1. Копия Договора розничной купли-продажи от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.
2. Доказательства оплаты Товара.
3. Доказательства получения Товара.
4. Доказательства наличия у Товара недостатков, которые существенно нарушают требования к качеству Товара.
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)