АКТ № 1

нарушения качества

в оказании услуг или выполнении работ

19.07.2023 г. Санкт-Петербург

Комиссия в составе:

Генерального директора – Петрова П.П.,

Менеджера по продажам – Пэпэтэшина П.П.,

Офис-менеджера – Потаповой И.Р.

составила настоящий акт о нижеследующем:

В соответствии с п.1 должностной инструкции уборщика офисных помещений, утв. Приказом №457 от 19.07.2023 на основании сообщения секретаря Осиной С.С. о нарушении качества работы по уборке офисного помещения 20.07.2023 в 10-00 была проведена проверка качества выполнения работы, в ходе которой установлен факт нарушения качества ее выполнения уборщиком офисных помещений Осьминогиной В.В.:

1. Не произведена влажная уборка напольного покрытия с помощью дезинфицирующих средств и пылесоса;
2. Не был вынесен мусор;
3. Со шкафов, полок, приборов не была удалена пыль.

В ходе проверки была произведена фото и видео-фиксация нарушений. Был проведен опрос уборщика офисных помещений.

Настоящий акт составлен в 4 экземплярах, из которых 1 экземпляр акта передан исполнителю работ, остальные экземпляры переданы заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

Генеральный директор *Петров*  Петров П.П.

Менеджер по продажам *Пэпэтэшина* Пэпэтэшин П.П.

Офис-менеджера *Потапова* Потапова И.Р.

С содержанием акта ознакомлена, один экземпляр получила *Осьминогина* Осьминогина В.В. 20.07.2023