Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 10.08.2023** |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о замене товара ненадлежащего качества на аналогичный

товар надлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (вид, наименование, характеристики товара) по цене \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Качество товара было гарантировано продавцом на срок \_\_\_\_\_\_ со дня продажи.

В процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) был обнаружен следующий недостаток товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Недостаток товара был обнаружен в период гарантийного срока.

В соответствии с [п. 1 ст. 492](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D566839B17038F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAF9B4C5012C08CA1F064444415D923C13FBB5DA7AJ1WFD) Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D566839B17038F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAFFABF90586156934F4B0F48404A8E3D11JEW6D) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D56082911F078F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAFCBF90586156934F4B0F48404A8E3D11JEW6D) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D56082911F078F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAF9B4C7002408CA1F064444415D923C13FBB5DA7AJ1WFD) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

На основании вышеизложенного, в соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D56082911F078F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAFCBF90586156934F4B0F48404A8E3D11JEW6D), [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D56082911F078F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAF9B4C7002408CA1F064444415D923C13FBB5DA7AJ1WFD) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. 1 ст. 492](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D566839B17038F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAAF9B4C5012C08CA1F064444415D923C13FBB5DA7AJ1WFD), [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=F30BC5005D24B9FA489E99CB6B90014A14D566839B17038F4B2AD3AC80AB78F689BF360CAFFABF90586156934F4B0F48404A8E3D11JEW6D) Гражданского кодекса Российской Федерации просьба в срок до "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ произвести замену товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества в следующем порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае неудовлетворения требования о замене товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) вынужден будет обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение товара покупателем у продавца.

2. Гарантийный талон на товар.

3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество переданного товара.

4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования.

5. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)